



TOBB SİGORTA ACENTELERİ İCRA KOMİTESİ

Sayın Atilla BENLİ

Tarih: 23.03.2020

Türkiye Sigorta, Reasürans ve
Emeklilik Şirketleri Birliği Başkanı

Malumlarımız olduğu üzere, Çin'in Vuhan kentinde ortaya çıkan ve ülkemizde de görülen COVID-19 salgınından sigortacılık sektörümüzde olumsuz etkilenmektedir.

Pek çok işyeri kapanmış ya da kısmen çalışmaktadır. Yeni iş imkanı kalmamıştır. İnsanlar zorunlu sigortalarını dahi yaptırmaktan imtina eder hale gelmiştir. Prim tahsilatı ise, yapılamaz hale gelmiştir. Bu çerçevede, personellerimizin motivasyonu kaybolmuş, evden çalışma yeni maliyetlerin ortaya çıkmasına neden olmuştur.

Söz konusu salgın nedeniyle başta Hükümetimiz olmak üzere kamu ve özel sektör yetkilileri gerekli fedakarlıkları göstererek tüm imkanlarını seferber etmiştir. Pek çok sektör için teşvikler açıklanmış, kira ve vergi ödemeleri ertelenmiştir.

Bu kapsamda, acenteler olarak iş ortağımız sigorta şirketlerinden aşağıdaki hususlarda destek beklemekteyiz;

1. Acente hedefleri esnetilmeli ve ertelenmelidir.
2. Acente tahsilat ödeme sorunlarına destek olunmalı, tahsilat yapılamayan poliçeler başlangıcından iptal edilmeli veya tahsilat sorumluluğu acente üzerinde bırakılmamalı, prim ödemeleri ertelenmeli, daha sonra vade farksız taksitler halinde alınmalıdır.
3. Komisyon ödemeleri haftalık olarak yapılmalıdır.
4. Acentelerin evden çalışma maliyetlerine destek verilmelidir.
5. Asistan firmaların, anlaşmalı hastanelerin tıbbi destek hatlarını acentelerin de hizmetine ve erişimine açılmalıdır.
6. Riziko kabul kriterleri esnetilmeli, onay süreçleri hızlandırılmalı ve şirket yetkililerine erişimde yaşanan sıkıntılardan dolayı, acente risk kabul kriterleri güncellenerek yükseltilmelidir.
7. Acente komisyonları eski seviyelerine yükseltilmeli, trafik sigortası komisyonu %17 olarak uygulanmalıdır.
8. Sigorta şirketlerinin acentelerine yönelik yurt içi ve yurt dışı seyahat programları iptal edilmeli, söz konusu organizasyonların maliyeti acentelerine ek teşvik olarak dağıtılmalıdır.

Bu kapsamda, şahsınız önderliğinde Birliğiniz kanalıyla üyeniz sigorta şirketlerine yukarıdaki taleplerin iletilerek acentelerine yönelik destek çağrısı yapılmasından memnuniyet duyulacaktır.

Saygılarımla,

Levent KORKUT
TOBB Sigorta Acenteleri İcra Komitesi Başkanı