

T.C.  
HAZİNE ve MALİYE BAKANLIĞI  
Sigortacılık Genel Müdürlüğü

Sayı : 48183842-308.03-E.205759

17.03.2020

Konu : Statik IP hk.

DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere, 2016/27 sayılı Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin Genelgenin 9.2. maddesinde *"Acentelik faaliyetinin yürütüleceği gerek fiziki mekan ve gerekse bu mekan dışındaki aracılık faaliyetlerinde işlemlerin mutlaka teknik personel tarafından yapılması; ayrıca, sigorta ürünlerinin satışı ve satışıyla bağlantılı işlemler kapsamında sigorta şirketleriyle kuracakları internet servisi uygulamalarında, sigorta havuzları ya da bilgi ve gözetim merkezleri gibi diğer özellikli kurum ve kuruluşlar nezdinde yürütecekleri işlemlerin Levha bilgilerine kayıtlı statik IP (statik internet protokolü adresi) numarası/ları üzerinden gerçekleştirilmesi gerekmektedir."* hükmü ve 9.3. maddesinde ise *"Sigorta şirketlerince tahsis edilen kullanıcı adı ve şifrelerle yapılacak işlemlerin ilgili acentelerin Levhada kayıtlı bulunan statik IP numaralarıyla eşleştirilmek suretiyle bu numaralar üzerinden gerçekleştirilmesi; ayrıca Yönetmeliğin 17 nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca sigorta poliçelerine aracılık eden acentenin unvanı, Levha kayıt numarası veya Yönetmeliğin 13 üncü maddesindeki kurum ve kuruluşlar için kayıt numarasının poliçelerde yer alması gerekmektedir."* hükümleri amirdir.

İlgi yazınız ile, COVID-19 salgını nedeniyle alınan önlemler uyarınca mümkün olduğunca kalabalık ortamlardan uzak durulması tavsiye edildiğinden bahisle, firmaların evden çalışabilmesi amacıyla statik IP kullanım zorunluluğunun geçici olarak (15 gün) kaldırılması suretiyle sigorta acentesi personelinin evden çalışması imkanı sağlayacak düzenlemenin yapılması talep edilmektedir.

Bu çerçevede, talebiniz değerlendirilmiş ve şirketlerin Levha bilgilerine kayıtlı statik IP kullanımı anılan mevzuat uyarınca zorunlu olmakla birlikte, yaşanan olağanüstü durum nedeniyle acentelerin evden çalışabilmesi amacıyla statik IP kullanım zorunluluğunun yazımız tarihinden itibaren 15 gün boyunca kaldırılması uygun görülmüştür.

Bilgi edinilmesini, tüm sigorta ve emeklilik şirketleri ile sigorta acentelerine duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

 e-imzalıdır

Dr. Ahmet GENÇ  
Bakan a.  
Genel Müdür V.

**Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imzalı aslı ile aynıdır.**

Evrak Doğrulama Kodu : PUBMOFFA Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>  
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, İnönü Bulvarı, No:36 06510, Emek,  
ÇANKAYA/ANKARA  
Telefon No : 3122046000 Belgegeçer No : 3122046644  
e-posta: [bilgiedinme@hazine.gov.tr](mailto:bilgiedinme@hazine.gov.tr) internet adresi: [www.hazine.gov.tr](http://www.hazine.gov.tr)  
KEP adresi: [hazine@hs01.kep.tr](mailto:hazine@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Müge GÜLEÇ  
Hazine ve Maliye Uzmanı



Dağıtım:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine  
Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik  
Şirketleri Birliğine

**Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu çerçevesinde güvenli elektronik imzalı aslı ile aynıdır.**

Evrak Doğrulama Kodu : PUBMOFFA Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>  
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, İnönü Bulvarı, No:36 06510, Emek,  
ÇANKAYA/ANKARA  
Telefon No : 3122046000 Belgegeçer No : 3122046644  
e-posta: [bilgiedinme@hazine.gov.tr](mailto:bilgiedinme@hazine.gov.tr) internet adresi: [www.hazine.gov.tr](http://www.hazine.gov.tr)  
KEP adresi: [hazine@hs01.kep.tr](mailto:hazine@hs01.kep.tr)

Bilgi için:Müge GÜLEÇ  
Hazine ve Maliye Uzmanı

