**SİGORTACILIK KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLECEK FAALİYETLER VE MESAFELİ AKDEDİLEN SİGORTA SÖZLEŞMELERİ HAKKINDA YÖNETMELİK**

(TASLAK 16/09/20)

**BİRİNCİ BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**MADDE 1 –** (1) Bu Yönetmeliğin amacı; sigortacılık faaliyeti ile bu kapsama girmeyen işlerin sınırlarının tespiti, tüketici lehine yapılan sigorta sözleşmeleri, mesafeli akdedilen sigorta sözleşmeleri, uzaktan iletişim araçlarının kullanımı, prim tahsilatında güvenlik tedbirleri, yetkili kuruluşların şifre tahsis işlemleri ve hizmet kullanım bedeli ödenmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmesidir.

**Kapsam**

**MADDE 2 –** (1) Bu Yönetmelik; sigorta şirketlerini, reasürans şirketlerini, sigorta teminatı veren emeklilik şirketlerini, sigorta aracılarını ve sigortacılık faaliyeti için ticaret ortamı sağlayan kişi ve kuruluşları kapsar.

**Dayanak**

**MADDE 3 –** (1) Bu Yönetmelik, 3/6/2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanununa dayanılarak hazırlanmıştır.

**Tanımlar**

**MADDE 4 –** (1) Bu Yönetmelikte geçen;

1. Abonelik sözleşmesi: Belirli mal veya hizmetin sürekli veya düzenli aralıklarla teminini sağlayan sözleşmeyi,
2. Doğrudan akdedilen sigorta sözleşmesi: Sigorta şirketinin veya emeklilik şirketinin merkezinden ya da bu şirketlerin kendisine bağlı ancak tek başına ticari muamele yapabilen birimlerinden yapılan sözleşmeyi,
3. Emeklilik şirketi: 28/3/2001 tarihli ve 6432 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununa göre kurulan ve bireysel emeklilik sisteminde faaliyet göstermek üzere emeklilik branşında ruhsat almış şirketi,

ç) Eser sözleşmesi: Yüklenicinin bir eser meydana getirmeyi, iş sahibinin de bunun karşılığında bir bedel ödemeyi üstleneceği sözleşmeyi,

d) Güvenli Ödeme Sistemleri: Banka kartı veya kredi kartı ile gerçekleştirilen işlemlerde kartlı ödeme sistemi kuruluşlarınca kabul gören, kart hamilini doğrulamaya imkan sağlayan güvenli kart kullanım altyapısını

e) Hazır olanlar arasında kurulan sözleşmeler: Yüz yüze görüşme, telefon ve benzeri yollarla sözleşmenin tüketici ile doğrudan ve eş zamanlı müzakere edilmesi sonucunda akdedilen sözleşmeleri,

f) Hizmet sözleşmesi: İşçinin, işverene bağımlı olarak belirli veya belirli olmayan süreyle iş görmeyi ve işverenin de ona zamana veya yapılan işe göre ücret ödemeyi üstlendiği sözleşmeyi,

g) Hizmet sunucusu: Yetkili kuruluşlara ticaret ortamı sağlayarak hizmet sunan kişi ve kuruluşları,

ğ) İthalatçı: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere mal veya hizmetleri ya da bu malların hammaddelerini yahut ara mallarını ticari veya mesleki amaçlarla ithal ederek satım, kira, finansal kiralama veya benzeri bir yolla piyasaya süren gerçek veya tüzel kişiyi,

h) Kalıcı Veri Saklayıcısı: Sigorta ettirenin, sigortalının ve sigortadan faydalanacak kişilerin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi üzerinden veya E-Devlet üzerinden kurulacak yapı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

ı) Kurum:Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumunu

ifade eder.

i) Reasürans şirketi: Türkiye’de kurulmuş reasürans şirketi ile yurt dışında kurulmuş reasürans şirketinin Türkiye’deki teşkilatını,

j) Sigorta aracısı: Sigorta acentesi ve sigorta brokerlerini

k) Sigorta ettiren: Sigortacı ile sigorta sözleşmesi akdederek sigortalının menfaatini sigortacı nezdinde prim ödemek suretiyle teminat altına alan kişiyi,

l) Sigorta şirketi: Türkiye’de kurulmuş sigorta şirketi ile yurt dışında kurulmuş sigorta şirketinin Türkiye’deki teşkilatını,

m) Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, telefon, faks, tablet, kiosk, radyo, televizyon, elektronik posta, kısa mesaj, internet sayfası, mobil uygulamalar gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan sağlayan her türlü araç ve ortamı,

n) Uzaktan Satış Cihazları: Telefon, tablet ve kiosk gibi fiziki ortama yerleştirilen uzaktan iletişim araçlarını,

o) Üretici: Kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere tüketiciye sunulmuş olan mal ya da bu malların hammaddelerini yahut ara mallarını üretenler ile mal üzerine markasını, unvanını veya herhangi bir ayırt edici işaretini koyarak kendisini üretici olarak gösteren gerçek veya tüzel kişiyi,

ö) Yetkili kuruluşlar: Sigorta şirketini, emeklilik şirketini ve sigorta aracısını,

**İKİNCİ BÖLÜM**

**Sigortacılık Faaliyeti**

**Başka faaliyet yasağı**

**MADDE 5 –**(1) Sigortacılık Kanununun 3 üncü maddesi gereği sigorta şirketleri, sigortacılık işlemleri ve bunlarla doğrudan bağlantısı bulunan işler dışında başka işle iştigal edemez.

(2) Sigorta şirketi ile sigortacılık yapan emeklilik şirketleri yapmış oldukları sözleşmenin konusu ile bağlantılı şekilde borçların ifasına yönelik yardımcı hizmet sunmaları durumunda, sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayanlar, sözleşmenin konusuna dâhil edilmediği sürece bu hizmetleri kullanma konusunda zorlanamaz.

(3) Sigorta şirketi ile sigortacılık yapan emeklilik şirketleri, akdettiği sigorta sözleşmesinin asli edim borcunu oluşturan risk taşıma ve riziko gerçekleştiğinde tazminat ödeme borcunu başkasına devr edemez.

(4) Reasürans şirketleri hakkında da bu maddedeki hükümler uygulanır.

**Sigortacılık kapsamında değerlendirilemeyecek sözleşme ve faaliyetler**

**MADDE 6 –**(1) Hizmet sözleşmesi, eser sözleşmesi veya abonelik sözleşmesinde olduğu gibi konusu, karşı tarafın zararının giderilmesi yerine, bedeni veya fikri insan emeği olan ve belli bir ücret karşılığında iş görmeyi amaçlayan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi ve bu kapsamda yapılan faaliyetler de sigortacılık faaliyeti değildir.

(2) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu ve anılan Kanun ile ilgili sair mevzuat kapsamında verilen bakım, onarım ve kullanıma ilişkin garanti ile bu garantinin kapsamını genişleten veya süresini uzatan sözleşmeler ya da garanti belgesi muafiyetine girmekle birlikte üretici veya ithalatçı tarafından verilen söz konusu hizmetler bir bedel karşılığında yapılıyor olsa bile sigorta sözleşmesi olarak kabul edilmez.

**Sigortacılık kapsamında değerlendirilecek faaliyetler**

**MADDE 7 –** (1) Her ne ad altında olursa olsun 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun 1401 inci maddesi kapsamında teminat verilmesine yönelik faaliyetler sigortacılık faaliyetidir.

(2) Sigortacılık faaliyeti, sigorta şirketleri, sigortacılık yapan emeklilik şirketleri ve reasürans şirketleri ile özel kanunları gereği sigortacılık yapan kişi ve kurumlar tarafından yürütülür.

(3) Birinci fıkradaki faaliyetlerin ikinci fıkra dışındaki kişiler tarafından yürütülmesi, Sigortacılık Kanununun 5 inci maddesi gereği ruhsatsız sigortacılık faaliyeti olup, aynı Kanunun 35 inci maddesi uyarınca cezai müeyyideye tabidir.

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

**Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri ve Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmeleri**

**Tüketici lehine yapılan sigorta sözleşmeleri**

**MADDE 8 –** (1) Belli bir sözleşme ilişkisine bağlı olarak tüketici lehine yapılan sigorta sözleşmelerinde sigorta ettiren, hiç bir şekilde tüketiciye sigorta teminatının kendisi tarafından verildiğini gösteren veya bu izlenimi yaratan davranışlarda bulunamaz, tüketici ile yaptığı sözleşmede de bu yönde ifadelere yer veremez.

(2) Sigorta sözleşmesinin yapılmasına esas teşkil eden sözleşmede; tüketiciye, sigorta teminatının hangi şirket tarafından verildiği ile rizikonun gerçekleşmesi hâlinde sigorta tazminatının, riski üstlenen şirket tarafından sigortacılık mevzuatı uyarınca ödeneceği açıkça belirtilir. Tüketici lehine sigorta sözleşmesi yapan kişiye, şirket ile yapılan sigorta sözleşmesinin bir örneği verilir ve ilave bilgilere nereden ulaşılacağı konusunda tüketici bilgilendirilir.

(3) Tüketici lehine yapılan sigorta sözleşmelerinde, sigorta ettiren, yaptığı sözleşme karşılığında sigorta şirketinden ya da emeklilik şirketinden ücret ya da komisyon veya benzeri menfaat temin edemeyeceği gibi bu şirketler ile arasındaki herhangi bir hukuki ilişki nedeniyle, sigorta şirketine ya da emeklilik şirketine prim geliri sağlamak amacıyla tüketici lehine sigorta sözleşmesi akdedemez.

**Mesafeli akdedilen sigorta sözleşmeleri**

**MADDE 9 –** (1) Mesafeli akdedilen sigorta sözleşmeleri, sigorta şirketi veya emeklilik şirketi veya sigorta aracısı ile müşterinin eş zamanlı fiziksel varlığı olmaksızın uzaktan iletişim aracının kullanılması suretiyle kurulan sözleşmelerdir.

(2) Bu yönetmelik kapsamında mesafeli sigorta sözleşmesi akdetmek isteyenlerin, işi yürütebilecek şekilde gerekli organizasyon ve teknik alt yapıya sahip olması gerekir.

(3) 14/02/2020 tarihli ve 31039 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmelik hükümleri, mesafeli akdedilen sigorta sözleşmeleri hakkında da uygulanır.

(4) Mesafeli akdedilen sigorta sözleşmelerinde de Türk Ticaret Kanununun 1424 üncü maddesinde öngörülen poliçe verme yükümlülüğü devam eder. Türk Ticaret Kanununun 1425 inci maddesine uygun olmak kaydıyla Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığı ile poliçe verilebilir.

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

**Yetkili Kuruluşlarda Uzaktan İletişim Araçlarına İlişkin Kurallar**

**Yetkili kuruluşların internet sayfası ve mobil uygulamaları**

**MADDE 10 –** (1) İnternet sayfası ve mobil uygulamalar aracılığı ile gerçekleşecek mesafeli sigorta sözleşmelerinde aşağıda yer alan asgari şartlar yerine getirilir:

1. İşlemler şifrelenmiş sayfalarda yürütülür ve kayıt altına alınır,
2. Bir sigortaya ilişkin farklı ürünler var ise karşılaştırma imkanı sağlanır,
3. Bilgilendirme metni okunup onaylanmadan işlemlere devam edilemez,

ç) Tüketiciden istenilecek bilgiler, risk değerlendirmesi ile sınırlı olmalı ve sigorta konusunun gerçek durumunu tespite yardımcı yeterli seçeneği sunmalıdır,

d) Sözleşme kurulmadan önce sözleşmeye ilişkin önemli bilgiler gösterilir ve tüketicinin onayından sonra sözleşme poliçeleştirilir,

e) Bilgilendirme metninin ve poliçenin kaydedilmesine ve çıktı alınmasına imkan sağlanır.

**Yetkili kuruluşların çağrı merkezleri**

**MADDE 11 –** (1) Çağrı merkezi aracılığı ile gerçekleşecek mesafeli sigorta sözleşmelerinde aşağıda yer alan asgari şartlar yerine getirilir:

1. Kurumsal çağrı merkezi veya dış kaynaklı çağrı merkezi ile işlem yapılabilir,
2. Kurumsal çağrı merkezi, özel servis hattı üzerinden hizmet verir,
3. Dış kaynaklı çağrı merkezindeki tüketicibilgilerinin gizliliğinden hizmeti alan yetkili kuruluş sorumludur,

ç) Tüketiciden istenilecek bilgiler, risk değerlendirmesi ile sınırlı olmalı ve sigorta konusunun gerçek durumunu tespite yardımcı yeterli seçenek sunmalıdır,

1. Yapılan görüşmeler manyetik veya dijital ortamda kayıt altına alınır ve bu durum hakkında tüketici bilgilendirilir,
2. Bilgilendirmenin teknik personel tarafından yapılması esastır. Ancak, standart konuşma metinlerinin kullanılması durumunda teknik personel şartı aranmaz,
3. Tüketicinin onayından sonra sözleşme poliçeleştirilir,
4. Poliçe, yetkili kuruluş tarafından sunulan teslimat usulleri arasından sigorta ettirenin belirleyeceği yöntem kullanılarak ilgiliye gönderilir.

**Yetkili kuruluşlardaki diğer uzaktan iletişim araçları**

 **MADDE 12 –** (1) Diğer uzaktan iletişim araçları kullanılarak akdedilen mesafeli sigorta sözleşmelerinde Yönetmeliğin 10 uncu ve 11 inci maddesinde yer alan kurallar kıyasen uygulanır ve sözleşmede sağlanacak hak ve menfaatlerin sınır ve kapsamının doğru ve eksiksiz bir şekilde öğrenilmesini sağlayan gerekli tedbirler alınır.

**BEŞİNCİ BÖLÜM**

**Hizmet Sunucusunda Uzaktan İletişim Araçlarına İlişkin Kurallar**

**Hizmet sunucusunun internet sayfası ve mobil uygulamaları**

**MADDE 13-** (1) Hizmet sunucularının internet sayfasıve mobil uygulamaları aracılığı ile gerçekleşecek mesafeli sigorta sözleşmelerinde aşağıda yer alan şartlar yerine getirilir:

1. Hizmet sunucusu, hiçbir şekilde tüketiciye sigorta teminatının kendisi tarafından verildiğini gösteren veya bu izlenimi yaratan davranışlarda bulunamaz. Teminatı sunan sigorta veya emeklilik şirketinin ve varsa sigorta aracısının unvanının tüketici tarafından açık ve net bir şekilde görülmesi sağlanır. Yetkili kuruluşlar bu bendin uygulanması konusunda gerekli her türlü tedbiri almakla mükelleftir.
2. Farklı sigorta veya emeklilik şirketlerine ait aynı sigortalara ilişkin ürün ve fiyat kıyaslaması yapılamaz,
3. Aynı sigorta veya emeklilik şirketine ait sigortalar ile ilgili ürün ve fiyat kıyaslaması yapılabilir,

ç) Bilgilendirme yükümlülüğünün ifası ve sözleşmenin kurulması için tüketici, yetkili kuruluşların internet sayfasına veya mobil uygulamasına yönlendirilir. Ancak, seyahat bileti alım işlemlerinde, bu Yönetmeliğin 10 uncu maddesinde yer alan şartların yerine getirilmesi kaydıyla, Hizmet sunucularının internet sayfası ve mobil uygulaması üzerinden sigorta veya emeklilik şirketi veya sigorta acentesi tarafından seyahat ile ilgili risklere ilişkin sigorta sözleşmesi akdedilebilir. Bu durumda prim tahsilatı, bilet alım işlemi ile birlikte tek seferde yapılmış olsa bile tahsilatın sanal pos uygulaması üzerinden doğrudan yetkili kuruluşa ödenmesi temin edilir.

(2) Bu madde kapsamındaki sigorta teminatının sunumunda uygulamaya geçilmeden bir ay önce Kuruma bilgi verilmesi zorunludur. Kurum, sunulan bilgiler çerçevesinde gerekli değişikliklerin yapılmasını talep edebilir.

**Mal ve hizmet satışı ile bağlantılı olarak sunulan sigortalar**

**MADDE 14 –** (1) Hizmet sunucularının sattıkları mal ve hizmetler ile birlikte tüketicilere aşağıdaki şartları taşıyan sigortalar sunulabilir.

1. Sigortanın kapsamı; bilgisayar, tablet, cep telefonu ve benzeri elektronik cihazlar ile beyaz eşya ve küçük ev aletleri ile ilgili elektronik cihaz, makine kırılması ve hırsızlık sigortası ile sınırlı olmalıdır,
2. Sigorta, satılan mal veya hizmetin tamamlayıcısı olmalıdır,
3. Sigortaya ilişkin yıllık prim, Tüketici Fiyat Endeksinin (TÜFE) her yıl sonunda bir önceki yılın Aralık ayına göre değişimi dikkate alınarak arttırılmak üzere, 3.000.-TL’yi geçemez,

ç) Teminat süresi, yenilemeler dahil azami 5 yıldır.

(2) Tüketiciye; sigorta teminatının hangi sigorta şirketi tarafından verildiği, sigortanın konusu ve kapsamı ile rizikonun gerçekleşmesi halinde sigorta tazminatının, riski üstlenen sigorta şirketi tarafından sigortacılık mevzuatı uyarınca ödeneceği ve ilave bilgilere nereden ulaşılacağı hakkında bilgilendirme yapılır.

(3) Sigorta şirketinin bilgilendirme ve poliçe verme yükümlülüğü çağrı merkezi veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile yerine getirilir. İkinci fıkra hükmü bu yükümlülüğü ortadan kaldırmaz.

(4) Hizmet sunucusu, hiçbir şekilde tüketiciye sigorta teminatının kendisi tarafından verildiğini gösteren veya bu izlenimi yaratan davranışlarda bulunamaz, sigorta sözleşmesinin yapılmasına dayanak teşkil eden sözleşmede bu yönde ifadelere yer veremez. Yetkili kuruluşlar bu bendin uygulanması konusunda gerekli her türlü tedbiri almakla yükümlüdür.

(5) Sigorta şirketi, primin hizmet sunucusu tarafından tahsil edilmesi hususunda yetki verebilir. Bu durumda prim, banka kartı veya kredi kartı ile tahsil edilir. Yapılan ödeme sigorta şirketine yapılmış sayılır.

(6) Bu madde kapsamındaki sigorta teminatının sunumunda uygulamaya geçilmeden bir ay önce sigorta şirketince Kuruma bilgi verilmesi zorunludur. Kurum, sunulan bilgiler çerçevesinde gerekli değişikliklerin yapılmasını talep edebilir.

**Hizmet sunucusundaki uzaktan satış cihazları**

**MADDE 15-** (1) Yetkili kuruluşlar, hizmet sunucusunun fiziki mekanına uzaktan satış cihazı koyamaz, hizmet sunucusuna ait uzaktan satış cihazı aracılığı ile sigorta sözleşmesi akdedemez.

(2) Kurum, zorunlu sigortaların, devlet destekli tarım sigortalarının, devlet destekli alacak sigortasının ve Kurum tarafından belirlenecek diğer sigortaların hizmet sunucusundaki uzaktan satış cihazı aracılığı ile akdedilmesine izin verebilir. Sigorta konusunun ve hizmet sunucusunun tespitine ilişkin usul ve esaslar Kurum tarafından belirlenir.

**ALTINCI BÖLÜM**

**DİĞER HÜKÜMLER**

**Prim tahsilatında güvenlik tedbirleri**

**MADDE 16-** (1) Veri işleme, kaydetme veya iletişiminde asgari seviyede Ödeme Kartı Endüstrisi Veri Güvenliği Standartı hükümleri dikkate alınır.

(2) Elektronik ortamda mesafeli sigorta sözleşmesi akdedecek olanlar, banka kartı veya kredi kartı ile yapılan tahsilatlarda Güvenli Ödeme Sistemlerini kullanmak zorundadır. Ancak aşağıdaki şartlarda Güvenli Ödeme Sistemlerini kullanma zorunluluğu yoktur.

1. İlk ödemeden sonraki prim taksitlerinde,
2. Kredi kuruluşunun kendi uygulaması üzerinden işlem onayı alınarak tüketicinin hesabından yapılan ödemelerde,
3. Kredi kuruluşunun kendi uygulaması üzerinden işlem onayı alınarak tüketicinin işlem yapılan kredi kuruluşuna ait banka kartı veya kredi kartı ile yaptığı ödemelerde.

(3) Hazır olanlar arasında kurulan sözleşmelerin banka kartı veya kredi kartı ile prim tahsilatında hassas kart verisinin tamamı paylaşılmaksızın kartın ilk 6 ve son 4 rakamı ile kart hamilinin TC kimlik numarası veya yabancı kimlik numarası veya vergi kimlik numarası ile sanal pos üzerinden ödeme yapılması temin edilir.

**Yetkili kuruluşların şifre tahsis işlemleri hakkında kurallar**

**MADDE 17 –** (1) Yetkili kuruluşlar, sigortacılık faaliyetleri ile ilgili iş ve işlemlerinde kullandıkları kullanıcı adı ve şifrelerini hizmet sunucuları ve diğer üçüncü kişilerle paylaşamaz ve bunlara kullanıcı adı ve şifresi tahsis edemez.

**Hizmet kullanım bedeli**

**MADDE 18 –** (1) Hizmet sunucuları tarafından sağlanan ticaret ortamı için ödenecek ücret, primle bağlantılı olamaz.

**Yürürlükten kaldırılan mevzuat**

**MADDE 19 –** (1) 25/4/2014 tarih ve 28982 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigortacılık Kapsamında Değerlendirilecek Faaliyetlere, Tüketici Lehine Yapılan Sigorta Sözleşmeleri İle Mesafeli Akdedilen Sigorta Sözleşmelerine İlişkin Yönetmelik yürürlükten kaldırılmıştır.

**Yürürlük**

**MADDE 20 –** (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**MADDE 21 –** (1) Bu Yönetmelik hükümlerini Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu Başkanı yürütür.